



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

4 КВАРТАЛ 2024

АДРЕС: УЛ. СЫЗРАНСКИЙ Д.15

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** пер. Сызранский, 17

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3506**

**Директор:**

**Александр Дюмаев**



**Управляющий клиентскими  
отношениями:  
Светлана Сафонова**



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 2



Светлана Сафонова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Оксана Зайцева  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 5



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Александр Литвинов  
инспектор ЭТК



Константин Пахомов  
инженер



Сергей Лаврентьев  
мастер-универсал



Алексей Волков  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: **2**  
(охранника)



Специалисты службы клининга: **2**



уборщица

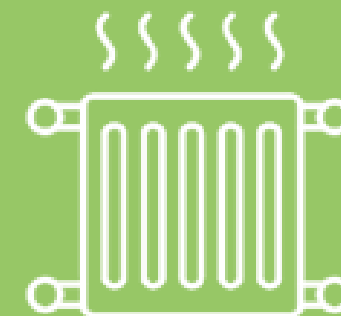


дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	ПАО "Т плюс"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	ООО Витаком	Обслуживание системы контроля и управления доступом
3	Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
4	ИП Иванова	Клининг
5	Городская дефинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
6	ИП Ямшанов И.А. "Империя лифтов"	Обслуживание лифтов
8	Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
11	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
12	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
13	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
14	Центр расчетов	Билинг и начисления
15	ЦМУ	Паспортный стол
16	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



44

Выполнено:



40

В работе:



4





## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Благоустройство – **1**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – **1**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – **3**
- Квитанции, начисления – **6**
- Лифты – **4**
- Мобильное приложение и ЛК – **4**
- Освещение, электричество – **6**
- Отделка, общестроительные работы - **6**
- Пожарная безопасность - **3**
- Приборы учета – **1**
- Работы на инженерном оборудовании - **9**

**ИТОГО: 44**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

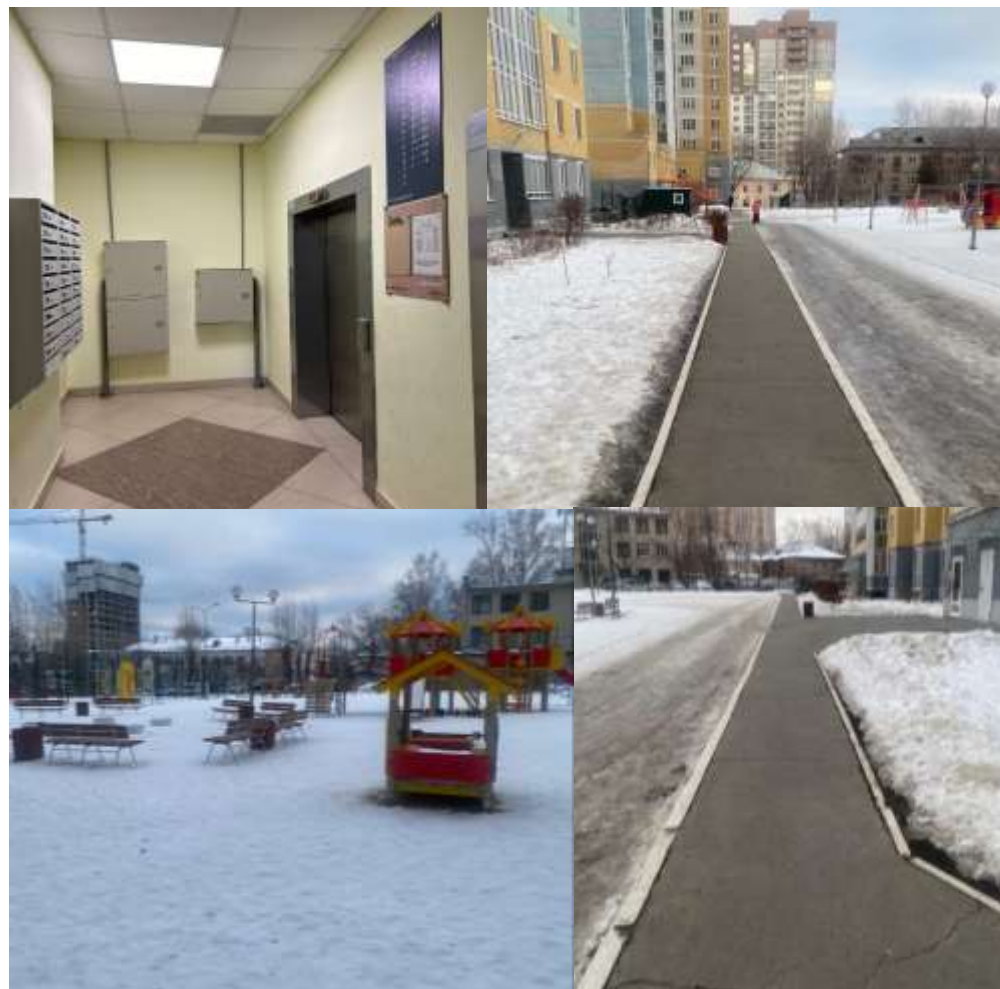
- 1.** Контроль состояния исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Запуск внутренней системы отопления.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Уборка и работы по благоустройству

1. Уборка мест общего пользования
2. Уборка придомовой территории
3. Ежедневная уборка клининга
4. Регулярная уборка дорожек от снега



## 7. ФИНАНСЫ

**Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:**

Статья расходов	Сумма (руб.)
Модульное бытовое здание	58 500,00
<b>Итого</b>	<b>58 500,00</b>



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере <b>ОСТАТКА</b> средств на специальном счете (с начала отчетного периода)	<b>3 258 286,08 ₽</b>
Сведения о размере <b>ЗАДОЛЖЕННОСТИ</b> по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД	<b>472 663,65 ₽</b>
Сведения о размере <b>ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ</b> на капитальный ремонт со специального счета	<b>1 357 134 ₽</b>



# 7. ФИНАНСЫ

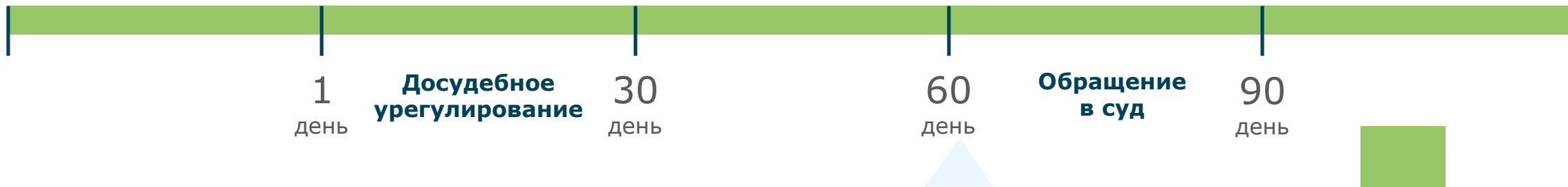
Долг собственников на конец периода: **923 178,77 р.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**


Начинает «капать» пеня




**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

## 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-  
сообщение

  
по  
E-mail

  
по  
телефону

  
Теле-  
граммой

  
Заказным  
письмом

  
Квитанция

## 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3506



[vostok@ek-territory.ru](mailto:vostok@ek-territory.ru)



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.